

УТВЕРЖДАЮ:
ВрИО директора
ЧОУ ДПО «Набат-Плюс»
В.М. Козак/

« 11 » октября 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг,
предоставляемых Частным образовательным учреждением
дополнительного профессионального образования «Набат-Плюс»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», и определяет порядок оказания платных образовательных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Набат-Плюс» (далее - ЧОУ ДПО «Набат-Плюс») физическим и юридическим лицам.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:
- заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- срок реализации образовательной программы (срок обучения)** - период времени, в течение которого Исполнитель (Учреждение) оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной руководителем Учреждения.
- форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования)** - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых исполнителем для Обучающихся и самостоятельной работы Обучающихся по освоению образовательной программы.

- 1.3. Исполнитель на основании имеющейся Лицензии № 8670 от 14 июля 2015 года (срок которой бессрочно) реализует образовательные программы профессионального обучения и дополнительные профессиональные образовательные программы.
- 1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой или Договором на оказание платных образовательных услуг.
- 1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:
 - проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом и расписанием занятий;
 - итоговую аттестацию Обучающихся (при реализации программ профессионального обучения).
- 1.6. Режим занятий устанавливается исполнителем.
- 1.7. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика (Обучающегося), в порядке и сроки, определенные Договором.
- 1.8. Исполнитель имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

- 2.1. Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику (Обучающемуся) достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность правильного выбора образовательных услуг.
- 2.2. Учреждение доводит до Обучающегося (Заказчика) информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и место нахождения (адрес) Учреждения;
 - сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности (с указанием регистрационного номера, срока действия, наименования лицензирующего органа);
 - уровень и направленность реализуемых образовательных программ, нормативные сроки и формы их освоения;
 - перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Обучающегося (Заказчика), порядок их предоставления;
 - стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форму документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.3. Учреждение также обязано предоставить для ознакомления, по требованию обучающегося (Заказчика):
 - Устав;
 - Лицензию на право осуществления образовательной деятельности (с приложением) и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
 - образец Договора на оказание услуг;
 - образовательные программы;
 - другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
- 2.4. Информация доводится до Обучающегося (Заказчика) на русском языке, в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 2.5. Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.
- 2.6. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся (Заказчику) перед другим, в отношении заключения Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.7. Договор заключается в простой письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой – у Заказчика. Договор содержит следующие сведения:
 - а) Полное наименование Исполнителя - юридического лица;

- б) место нахождения (адрес) Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество, телефон Обучающегося (Заказчика);
- г) место нахождения (адрес) или место жительства Обучающегося (Заказчика);
- д) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень, и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (ил) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

- При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала или окончания оказания платных образовательных услуг или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг или закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

- 4.1. Стоимость образовательных услуг определяется и утверждается руководителем исполнителя.
- 4.2. Стоимость образовательных услуг определяется путем расчета затрат на их реализацию, путем анализа рынка образовательных услуг, с учетом особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.
- 4.3. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.
- 4.4. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной исполнителем.
- 4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя.
- 4.7. В случае изменения существенных условий Договора, в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты стоимости образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.
- 5.2. Обучающийся (Заказчик) производит оплату стоимости образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).
- 5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется в безналичном порядке, через банковские учреждения, на расчетный счет исполнителя, указанный в Договоре.

- 5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг могут производиться с использованием кассового аппарата исполнителя.
- 5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленный Договором.
- 5.6. исполнитель может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний, по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).
- 5.7. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий Договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для расторжения исполнителем договора в одностороннем порядке.
- 5.8. При расторжении исполнителем Договора в одностороннем порядке, в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Понесенные Исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.
- 5.9. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг исполнителем) Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы. Понесенные исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

6. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

- 6.1. Исполнитель имеет право предоставить Обучающемуся (Заказчику) льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.
- 6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости. Льгота предоставляется в размере 100% сотрудникам Учреждения и близким родственникам сотрудников (муж, жена, брат, сестра, отец, мать). Заказчику, который является партнером учреждения, может предоставляться до 15 %
- 6.3. Льгота предоставляется только при наличии у учреждения финансовой возможности.
- 6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции руководителя Учреждения.
- 6.5. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются руководителем учреждения на основании действующего законодательства Российской Федерации.